

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа (далее – «Договор займа»).

Договор займа заключен между кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуется «Стороны».

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

### 1. Основные термины

**Кредитор** - Микрофинансовая организация «Хоум Кредит Экспресс» (Общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125040, Москва, улица Правды, дом 8, корп. 1, ОГРН 1027700280640 от 04 октября 2002 года, сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций, номер записи 65 14 030 45 004829 от 17.03.2014, контактный телефон: 8(495) 648 99 66, официальный сайт: [www.hcexpress.ru](http://www.hcexpress.ru).

**Заемщик** - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

**Индивидуальные условия** - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

**Задолженность по Займу** - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

**График погашения Займа** - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения. График погашения Займа Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора займа. Дополнительно График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

**Срок возврата Займа (Срок Займа)** - период времени от Даты предоставления Займа по дату окончания последнего Процентного периода (см. п.3.2 настоящих Общих условий Договора займа). Срок Займа определяется в Процентных периодах, указанных в Индивидуальных условиях.

### 2. Предмет Договора

2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику нецелевой Заем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа и уплатить проценты за пользование Займом в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.2. Заем предоставляется Заемщику в порядке, указанном в Заявлении на предоставление займа, содержащемся в Индивидуальных условиях (далее – «Заявление на предоставление займа»). По желанию Заемщика часть суммы Займа может быть предоставлена путем ее перечисления Кредитором в оплату дополнительных услуг, выбранных Заемщиком путем проставления подписи в Заявлении на предоставление займа, на счет организации, оказывающей данные услуги.

2.3. Дата предоставления Займа – дата перечисления Кредитором суммы Займа в порядке, указанном в Заявлении на предоставление займа (далее – «Дата предоставления Займа»). Стороны договорились, что условия Договора займа применяются к их отношениям с Даты предоставления займа.

2.4. Кредитор предоставляет Заем в день подписания Заемщиком Договора займа.

### **3. Процентные ставки по Займу, обязательства Заемщика по возврату Займа и уплате процентов**

3.1. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Заемщиком Кредитору в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Кредитору в полном размере за каждый процентный период.

Процентный период - период времени, равный одному месяцу, в последний день которого Кредитором осуществляется погашение Задолженности из поступивших от Заемщика денежных средств (далее – «**Процентный период**»). Первый Процентный период начинается со следующего дня после Даты предоставления Займа. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода.

3.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Займа, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Займа и по день его полного погашения включительно, по формуле простых процентов, с использованием фиксированной

процентной ставки, размер которой указан в Индивидуальных условиях.. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитор выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Займу в соответствии с п. 5.4 настоящих Общих условий Договора займа.

3.4. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее – **«Ежемесячный платеж»**) указан в Индивидуальных условиях и включает в себя:

- ✓ сумму процентов за пользование Займом в течение Процентного периода;
- ✓ часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Процентный период.

Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком погашения Займа.

3.5. Дата Ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях.

3.6. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях) путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

3.7. При осуществлении платежей по Договору займа Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

3.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

3.9. Погашение требований по оплате очередного Ежемесячного платежа производится Кредитором в последний день соответствующего Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком к данному дню поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа.

3.10. При наличии просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан не позднее последнего дня следующего Процентного периода обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Займу должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств. О сумме просроченной задолженности не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения Заемщику направляется СМС-сообщение.

3.11. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает:

В первую очередь – задолженность по уплате процентов за пользование Займом;

Во вторую очередь – задолженность по уплате части суммы Займа, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения Займа;

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Займом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;

В пятую очередь – часть суммы Займа, подлежащей уплате в текущем Процентном периоде;

В шестую очередь – платежи в оплату сумм, поименованных в Разделе 5 настоящих Общих условий Договора займа, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором Займа.

Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди.

3.12. При наличии у Заемщика нескольких действующих договоров с Кредитором о предоставлении займов, погашение требований Кредитора из поступивших от Заемщика денежных средств осуществляется по договору займа, указанному в назначении платежа. Заемщик обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным займам, в том числе посредством обращения к Кредитору.

3.13. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.

3.14. В случае, если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

#### 4. Досрочное погашение Займа

4.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с Даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. При этом полное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору лично или по телефону без предварительного уведомления с его стороны при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора в дату, в которую производится полное досрочное погашение Задолженности по Займу, денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Займу, включая суммы процентов. При этом проценты по Займу подлежат уплате за весь период фактического пользования Займом по дате, в которую производится досрочное погашение Задолженности по Займу, включительно.

4.2. По окончании срока, указанного в п. 4.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Займа. Полное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Займу, включая суммы процентов и неустоек (при их наличии).

4.3. По окончании срока, указанного в п. 4.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Займа, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 10 (десять) дней до окончания текущего Процентного периода и обеспечив наличие на расчетном счете Кредитора суммы Ежемесячного платежа, а также сверх нее суммы для досрочного погашения части Займа.

Частичное досрочное погашение производится в последний день Процентного периода, в котором поступило заявление Заемщика, без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях. При этом дополнительное соглашение к Договору займа не оформляется.

После частичного досрочного погашения Займа, произведенного в соответствии с абзацем первым настоящего пункта Общих условий Договора займа, новый размер Ежемесячного платежа будет сообщен Заемщику в следующем за датой частичного досрочного погашения Процентном периоде путем направления СМС-сообщения. Дополнительно Заемщик может узнать новый размер Ежемесячного платежа, обратившись к Кредитору лично или по телефону. Уточненный График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

4.4. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного досрочного погашения Заемщик может узнать только при обращении к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

4.5. Если на день погашения задолженности по Займу у Кредитора отсутствует заявление Заемщика о частичном досрочном погашении Задолженности и денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения Займа, Кредитор будет обязан из поступивших к нему денежных средств производить погашение Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором займа, что может привести к образованию просроченной задолженности по Займу. Заемщик должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Займу путем обращения к Кредитору лично или по телефону.

#### 5. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора

5.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями.

5.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

5.3. Кредитор имеет право на взыскание с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- ✓ доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа;
- ✓ расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

5.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору займа, предъявленное Кредитором на основании настоящего пункта Договора займа, подлежит исполнению Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Заемщика по телефону.

5.5. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

#### 6. Порядок заключения Договора займа

6.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке:  
для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик обращается к Кредитору (представителю Кредитора) для заполнения Индивидуальных условий по Займу, в которых указывается информация о Заемщике и условия предоставления Займа, выбранные Заемщиком из предлагаемых Кредитором вариантов.

Заполнение Индивидуальных условий по Займу производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Кредитора).

Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях по Займу, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заемщику. В случае согласия на получение Займа Заемщик подписывает Договор займа, в соответствии с условиями которого Кредитор предоставляет Заем.

6.2. При заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Кредитором в рамках Договора займа, Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Кредитора в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Кредитора. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц Кредитора и оттиска печати Кредитора понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.

## **7. Порядок расторжения Договора займа**

7.1. Стороны вправе расторгнуть Договор займа досрочно по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Другие существенные условия Договора займа**

8.1. Заемщик дает свое согласие:

8.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора займа;

8.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

8.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им в устной форме.

8.2. Дополнительные услуги, выбранные Заемщиком путем проставления подписи в Заявлении на предоставление Займа, (включая услуги страхования) оказываются исключительно по желанию Заемщика и могут быть оплачены путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа в организацию, оказывающую данные услуги.

8.3. По выбранной Заемщиком программе индивидуального добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком. Кредитор не является стороной договора страхования.

По программам индивидуального добровольного страхования страховой взнос по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных денежных средств или путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа страховщику. Если по выбору Заемщика страховой взнос по договору добровольного индивидуального страхования оплачивается путем перечисления Кредитором части суммы Займа страховщику, то в Индивидуальных условиях по Займу в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма страхового взноса, включаемого в сумму Займа и увеличивающего, таким образом, его размер.

8.4. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях, а также при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на официальном сайте Кредитора, а также по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

8.5. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку СМС – сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

8.6. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение СМС - сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

8.7. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре займа, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Заемщиком Кредитору в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений, при этом Заемщик использует способ передачи информации Кредитору, указанный в Индивидуальных условиях.

8.8. Кредитор вправе вносить изменения в Договор займа с соблюдением требований законодательства РФ. При этом Заемщику направляется простое письмо на адрес проживания или СМС-сообщение или письмо на адрес электронной почты с описанием изменений и с указанием новых размеров предстоящих платежей при их изменении.

Также информацию об изменении Общих условий Заемщик может узнать на сайте Кредитора, а Индивидуальных условий - обратившись к Кредитору лично или по телефону.

Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора займа. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор займа, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- а) погашение Задолженности по Займу;
- б) обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

8.9. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа, а также Пароль, указанный в Заявлении на предоставление займа. Для обмена информацией с использованием технических каналов связи в качестве идентификатора Заемщика может использоваться письменно сообщенный им Кредитору номер мобильного телефона. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

8.10. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Кроме того, о переплате, превышающей сумму 1000 (Одна тысяча) рублей, Заемщик уведомляется СМС-сообщением. Заемщик соглашается с тем, что если в течение 1 (Одного) года после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

8.11. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

8.12. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Займу/Займам, по Договору займа, а также представителей Кредитора.

8.13. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

8.14. Местом заключения Договора займа является место нахождения Кредитора по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.