



Кредитные каникулы для мобилизованных

Кто может претендовать на кредитные каникулы?

Право на кредитные каникулы получают клиенты (физлица и ИП), которые:

- были призваны по мобилизации на военную службу в Вооруженные силы Российской Федерации и заключили договор займа до дня мобилизации;
- проходят военную службу по контракту или находятся на службе в Росгвардии, воинских формированиях и органах, при условии участия в СВО на территориях Донецкой и Луганской народных республик и Украины;
- подписали контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, и заключили договор займа до подписания контракта;
- являются сотрудниками МЧС, СВР, ФСБ, ФСО, органов государственной охраны, военной прокуратуры и СК, при условии участия в СВО на территориях Донецкой и Луганской народных республик и Украины;
- члены семей указанных выше категорий, к которым относятся:
 - супруга (супруг);
 - несовершеннолетние дети;
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
 - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

По каким займам можно получить каникулы?

Каникулы можно получить по всем займам (включая ипотеку и лимит кредитования (кредитная линия), которые клиент взял до мобилизации или начала участия СВО.

Есть ли ограничения по сумме займа?

Размер займа, а также их количество не имеют значения.

Как получить каникулы?

Для предоставления каникул необходимо подать заявление Кредитору. Заявление может быть письменным или устным — связаться с Кредитором можно по телефону или способом, предусмотренным договором займа. Заявление также могут подать члены семьи военнослужащего, предоставив документ, подтверждающий родство.

Какие документы нужно предоставить?

Рекомендуем присылать в Кредитору документы, подтверждающие участие в СВО, вместе с запросом о предоставлении кредитных каникул. Кредитор вправе запросить подтверждение предоставленных документов у гос. органов для проверки обоснованности предоставления каникул. В случае не подтверждения гос. органами вам будет направлено уведомление о не подтверждении льготного периода. Подать заявление на кредитные каникулы можно по телефону +7 (495) 648-99-66 [в офисах ПАО «Совкомбанк»](#).

На какой срок предоставляются каникулы?

Каникулы предоставляются на время службы по контракту или мобилизации, или на период участия в спецоперации плюс 30 дней. Кредитные каникулы могут продлеваться на время лечения в стационаре при ранении или заболевании, полученном во время СВО. Если дата не указана при обращении, то датой начала кредитных каникул будет считаться дата направления заявления Кредитору. Уточненный график платежей, если предоставлялся ранее, по договору Кредитор направит установленным договором способом не позднее дня, следующего за днём окончания кредитных каникул.

Как узнать, одобрил ли Кредитор кредитные каникулы?

Ответ от Кредитора об одобрении или отказе в предоставлении кредитных каникул придет не позднее, чем через 10 дней после подачи заявления клиентом. Если в течение 15 дней ответ от Кредитора не пришел, каникулы считаются предоставленными со дня отправки заявления.

Что будет с задолженностями по займам?

Если перед оформлением кредитных каникул у мобилизованного были просрочки по займам, штрафы или пени, Кредитор заморозит их на время кредитных каникул. После окончания каникул их нужно будет оплатить в соответствии с уточненным графиком платежей. Для задолженностей, возникших после 24 февраля до 7 октября 2022 года, неустойки (штрафы и пени) можно не выплачивать категориям клиентов, которые:

- проходят военную службу по контракту или находятся на службе в Росгвардии, воинских формированиях и органах, при условии участия в СВО на территориях Донецкой и Луганской народных республик и Украины;
- подписали контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, и заключили кредитный договор до подписания контракта;
- являются сотрудниками МЧС, СВР, ФСБ, ФСО, органов государственной охраны, военной прокуратуры и СК, при условии участия в СВО на территориях Донецкой и Луганской народных республик и Украины;

Начисляются ли проценты по займам во время кредитных каникул?

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться на следующих условиях:

- по потребительским займам, а также по лимиту кредитования (кредитной линии) — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;

- по ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком. Кредитором могут проводиться акции по одностороннему уменьшению ставок по договору в период кредитных каникул, о чем вы будете уведомлены электронным сообщением в соответствии с условиями вашего договора. Для участников СВО и приравненных к ним лиц, проходящих службу на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение СВО (за исключением членов их семей) в рамках 377-ФЗ по всем договорам (за исключением обеспеченных ипотекой), по которым не погашены все обязательства на дату 06.04.2024, проценты, начисленные в период предоставленных Кредитором кредитных каникул, после окончания кредитных каникул уплате не подлежат (обязательства по уплате таких процентов прекращаются). Кредитор направит таким заемщикам уведомление о выплате целевой компенсации для списания (погашения) из средств Кредитора процентов, не подлежащих уплате заемщиком. В случае если проценты оплачены ранее, списание не будет и можно будет подать заявление на перечисление излишне уплаченных денежных средств. Такое уведомление направляется Кредитором после окончания кредитных каникул, а компенсация выплачивается в течение следующих трех рабочих дней с момента предоставления клиентом реквизитов для перечисления. Если есть вопросы, то просьба обращаться по телефону +7 (495) 648-99-66

В каких случаях задолженности по займам могут быть списаны?

Долг будет полностью списан, если его владелец погиб (умер) или получил инвалидность I группы во время СВО, в том числе после 24.02.2022. Это касается также кредитов и займов членов его семьи.

Факт получения инвалидности определяется военно-врачебной комиссией и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Что будет с займами пропавших без вести участников СВО?

Для клиентов, признанных пропавшими без вести, кредитные каникулы будут продлеваться до момента судебной отмены статуса "безвестно отсутствующего" или официального объявления мобилизованного умершим.

Как каникулы влияют на кредитную историю?

Кредитные каникулы не оказывают негативного влияния на кредитную историю. Если у вас возникли вопросы по данной ситуации, необходимо обратиться к Кредитору через чат или по телефону.

АРХИВ

Кредитные каникулы для военнослужащих.

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ « Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской

Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Вы имеете право на кредитные каникулы, предусматривающие приостановление исполнения ваших обязательств по заключенному с МКК «Купи не копи» (ООО) договору займа.

Если после заключения договора займа у вас возникло одно из следующих обстоятельств:

- Вы были призваны на военную службу по мобилизации в ВС РФ.
 - Вы служите в ВС РФ по контракту.
 - Вы служите в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ
 - Вы служите в пограничных органах на территории РФ.
 - Вы заключили контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.
-
- Вы являетесь членом семьи лица, указанного выше, и обращаетесь за предоставлением льготного периода по своим кредитным обязательствам:
 - супруг (супруга),
 - несовершеннолетние,
 - дети старше 18 лет (если были признаны инвалидами до 18 лет),
 - дети до 23 лет (если обучаются очно),
 - лица, находящиеся под попечительством.

О сроках

Вы вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2023 года, обратиться в Кредитор с требованием о предоставлении отсрочки исполнения обязательств по договору (льготного периода).

Срок льготного периода может быть не более чем срок призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ, увеличенный на 30 дней. Для потребительских займов Вы вправе установить дату начала льготного периода, но не ранее 21 сентября 2022 года, а для договоров займа с лимитом кредитования дата льготного периода устанавливается как дата подачи требования.

Отсрочка может быть продлена на период нахождения в больницах, госпиталях и других медицинских организациях в стационарных условиях.

Требование можно подать:

- через чат на сайте Кредитор,
- по телефону +7 (495) 648-99-66 или
- в офисах ООО «ХКФ Банк».

Требование будет рассмотрено в течение 10 дней с момента обращения заявителя. Заявителю будет направлено уведомление.

Со дня направления Кредитор заявителю уведомления, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода. Кредитор обязано направить заявителю (заемщику) уточненный график платежей по договору займа, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением случаев предоставления льготного периода по договорам займа с лимитом кредитования.

Если не можете подать требование по своим обязательствам самостоятельно, ваши представители, в том числе родственники, могут при наличии доверенности сделать это от вашего имени.

Кто может заверить доверенность

- нотариус,
- командир (начальник) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,
- начальник госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместитель по медицинской части, а при их отсутствии — старший или дежурный врач, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

Обратите внимание

Вы обязаны сообщить Кредитор об окончании срока призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ не позднее 30 календарных дней с даты окончания такого срока. Для подтверждения факта призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ МКК «Купи не копи» (ООО) вправе:

- запросить подтверждающие документы у вас,
- обратиться в Министерство обороны РФ, органы управления войск национальной гвардии РФ, иные уполномоченные органы.

В случае не предоставления такой информации и документов, или их несоответствии требованиям законодательства РФ, Кредитор вправе направить вам уведомление о не подтверждении установления льготного периода.

Какие документы нужно предоставить в МКК «Купи не копи»

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту, понадобится один любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной

власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ, понадобится 1 документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы или
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, понадобится 1 любой документ из списка:

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ

Для членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, находящихся на службе в органах, указанных выше, или заключивших контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ понадобятся следующие документы:

1 Документы, подтверждающие статус члена семьи лица (предоставляются одновременно с требованием), призванного на военную службу по мобилизации, находящегося на службе в органах, указанных выше, или заключившего контракт о прохождении военной службы или добровольном содействии ВС РФ (любой один документ из списка):

- Свидетельство о заключении брака
- Свидетельство о рождении и справка об обучении в образовательном учреждении по очной форме обучения (дети до 23 лет)
- Справка об инвалидности ребенка/иждивенца (для лиц старше 18 лет, ставших инвалидами до 18 лет)
- Свидетельство об усыновлении/удочерении
- Акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя
- Иные документы

2 Документы, подтверждающие факт призыва по мобилизации, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ (любой один документ из списка):

- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ
- Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ
- Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач

- Справка войсковой части о прохождении военной службы

В каком виде предоставить документы

Документы можно предоставить в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из способов:

- нотариусом,
- командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,
- начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

В случае непредставления по требованию Кредитору заявителем (заемщиком) вышеуказанных документов либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Кредитор направляет заявителю (заемщику) уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Со дня получения заявителем (заемщиком) уведомления льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными. Кредитор обязано направить заявителю (заемщику) уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением заявителю (заемщику) уведомления.

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Просьба обратить внимание!

Кредитор имеет право в течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности по договору займа, в том числе с лимитом кредитования, на день установления льготного периода, начислять проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления льготного периода.