



Реструктуризация задолженности

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств после заключения договора займа, Вы можете обратиться в Микрокредитную компанию «Купи не копи» (ООО) за реструктуризацией задолженности. Это изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, призванное помочь справиться с долговой нагрузкой, возникшей в случае влияния непредвиденных обстоятельств.

Для этого Вам нужно подать заявление о реструктуризации задолженности (с приложением документов, подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств) в Микрокредитную компанию «Купи не копи» (ООО) (далее – Общество). Заявление должно содержать фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг; почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии); наименование, место нахождения и адрес микрофинансовой организации; номер договора и дату его заключения (при наличии).

Микрокредитная компания «Купи не копи» (ООО) рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

1) смерть получателя финансовой услуги (подтверждающий документ: Свидетельство о смерти);

2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (Подтверждающие документы: 1. Документ о несчастном случае — постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов); 2. Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности; 3. Заявление; 4. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги (Подтверждающие документы: 1. Копия справки медико-социальной экспертизы; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней (Подтверждающие документы: 1. Выписка из истории болезни — стационарная форма (выписной эпикриз); 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности (Подтверждающие документы: 1. Решение суда; 2. Заявление опекуна (попечителя) Доверенность третьего лица не требуется, так как опекун (попечитель) являются законными представителями заемщика; 3. Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика).

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа (Подтверждающие



документы: 1. Справка из органов, например, при пожаре — справка из МЧС и акт о пожаре; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Справка из службы занятости; 3. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки; 4. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Решение органа опеки и попечительства; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации (Подтверждающие документы: 1. Справка о призыве на срочную службу; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы (Подтверждающие документы: 1. Судебный акт; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или другие документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

Как воспользоваться реструктуризацией:

В случае возникновения одной из вышеперечисленных ситуаций вам необходимо:

Написать заявление, приложить к нему подтверждающие документы и направить в Общество следующим способом: почтой по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д.8, к. 1, МКК «Купи нет копии» (ООО). Общество рассмотрит Ваше обращение в течение 12-ти рабочих дней с момента его получения Обществом.

В случае обращения с заявлением через почту, в конверт необходимо приложить пакет документов. В таком случае к оригиналу заявления прикладываются нотариально заверенные копии подтверждающих документов.

Заявление может быть подписано и направлено в Общество почтой Вашим представителем. Полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально заверенной доверенностью. Нотариально заверенная копия такой доверенности должна быть приложена к пакету документов.

По истечении указанного времени:

В случае принятия положительного решения об удовлетворении Ваших требований, либо в случае принятия отрицательного решения по любой причине, в том числе по причине предоставления



неполного комплекта документов, Вам поступит звонок от специалиста Общества или будет направлено смс-сообщение о принятом решении и мероприятиях, которые будут осуществлены.

Также информацию по статусу рассмотрения заявления Вы можете узнать, позвонив по телефону +7 (495) 648-99-66.