



## Реструктуризация задолженности

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств после заключения договора займа, Вы можете обратиться в Микрокредитную компанию «Купи не копи» (ООО) за реструктуризацией задолженности. Это изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, призванное помочь справиться с долговой нагрузкой, возникшей в случае влияния непредвиденных обстоятельств.

Для этого Вам нужно подать заявление о реструктуризации задолженности (с приложением документов, подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств) в Микрокредитную компанию «Купи не копи» (ООО) (далее – Общество). Заявление должно содержать фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг; почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии); наименование, место нахождения и адрес микрофинансовой организации; номер договора и дату его заключения (при наличии).

Микрокредитная компания «Купи не копи» (ООО) рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги (подтверждающий документ: Свидетельство о смерти);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (Подтверждающие документы: 1. Документ о несчастном случае — постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов); 2. Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, заключение медико-социальной экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности; 3. Заявление; 4. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги (Подтверждающие документы: 1. Копия справки медико-социальной экспертизы; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней (Подтверждающие документы: 1. Выписка из истории болезни — стационарная форма (выписной эпикриз); 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).



5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности (Подтверждающие документы: 1. Решение суда; 2. Заявление опекуна (попечителя) Доверенность третьего лица не требуется, так как опекун (попечитель) являются законными представителями заемщика; 3. Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика).

6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа (Подтверждающие документы: 1. Справка из органов, например, при пожаре — справка из МЧС и акт о пожаре; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Справка из службы занятости; 3. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки; 4. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Решение органа опеки и попечительства; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации (Подтверждающие документы: 1. Справка о призыве на срочную службу; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы (Подтверждающие документы: 1. Судебный акт; 2. Заявление; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги (Подтверждающие документы: 1. Заявление; 2. Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или другие документы, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств; 3. При обращении третьего лица обязательно наличие доверенности).

Как воспользоваться реструктуризацией:

В случае возникновения одной из вышеперечисленных ситуаций вам необходимо:



Написать заявление, приложить к нему подтверждающие документы и направить в Общество одним из следующих способов: почтой по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д.8, к. 1, МКК «Купи не копи» (ООО), либо лично подать его в офисе банка-партнера ООО «ХКФ Банк» (график работы офисов Банка размещен на сайте Общества в разделе «Заемщикам – кредитные каникулы»). Общество рассмотрит Ваше обращение в течение 12-ти рабочих дней с момента его получения Обществом.

В случае обращения с заявлением через почту, в конверт необходимо приложить пакет документов. В таком случае к оригиналу заявления прикладываются нотариально заверенные копии подтверждающих документов.

Заявление может быть подписано и направлено в Общество почтой Вашим представителем. Полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально заверенной доверенностью. Нотариально заверенная копия такой доверенности должна быть приложена к пакету документов.

По истечении указанного времени:

В случае принятия положительного решения об удовлетворении Ваших требований, либо в случае принятия отрицательного решения по любой причине, в том числе по причине предоставления неполного комплекта документов, Вам поступит звонок от специалиста Общества или будет направлено смс-сообщение о принятом решении и мероприятиях, которые будут осуществлены.

Также информацию по статусу рассмотрения заявления Вы можете узнать, позвонив по телефону +7 (495) 648-99-66.