

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор (далее – «Договор») не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации МСК «Купи не Копи» (ООО) (далее – «Компания») свободно в заключение Договора.

Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Компанией и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором.

1. Термины и определения

- 1.1. **Компания** – Микрокредитная компания «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью) а также, в применимой части, иное лицо, которому Микрокредитная компания «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью) уступило свои права по настоящему Договору, либо лицо, которому права Микрокредитной компании «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью) перешли по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

- 1.2. **Личный кабинет (ЛК)** – информационный ресурс, представляющий собой программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный на официальном сайте Компании в сети Интернет, обеспечивающий следующую функциональность:

- взаимодействие Сторон посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- формирование электронной подписи, подписание и направление электронных документов между Сторонами, а также подтверждение совершения Пользователем действий в ЛК;
- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору, Договору займа и иным договорам, заключаемым в рамках ЛК, иным документам;
- заверение Пользователем копий документов, предоставляемых Компанией;
- предоставление Пользователю информации об исполнении им своих обязанностей по Договору займа.

Все заявления, сообщения, обращения, документы, формируемые или направляемые Пользователем в электронном виде посредством ЛК, считаются подписанными/заверенными Электронной подписью. Использование Пользователем ЛК признается Сторонами надлежащим способом обмена сообщениями/информацией между Пользователем и Компанией. Все действия, совершенные через ЛК, считаются совершенными Пользователем.

- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, присоединяющееся и/или присоединившееся к настоящему Договору, регистрирующееся и/или зарегистрированное в ЛК.
- 1.4. **Регистрация в ЛК** – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в настоящем Договоре, и направленных на присоединение к настоящему Договору. При регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификатор Пользователя (ID).
- 1.5. **Активация** – активация Учетной записи Пользователя, в результате которой в ЛК становится доступен функционал, обеспечивающий формирование и направление Пользователем Компании заявления (заявки-анкеты) на предоставление потребительского займа и подписание Документации по займу.
- 1.6. **Авторизация в ЛК** – идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в настоящем Договоре, посредством ввода «Логин + Пароль», известных Пользователю и хранимых им в тайне.
- 1.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках ЛК от имени Пользователя.
- 1.8. **Логин** – контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в ЛК от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

- 1.9. **Пароль** - уникальная последовательность символов, используемая для Авторизации в Личном кабинете, представляющая собой одноразовый код, направляемый в виде СМС - сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации в ЛК либо введение последних 4-х или 6-ти цифр номера телефона, с которого осуществлен звонок на номер телефона Пользователя, зависит от технической реализации. В случае если одноразовый код, вводимый в качестве Пароля некорректен, у Пользователя в целях Авторизации в ЛК имеется ограниченное количество попыток ввода Пароля и количество попыток в течение суток запросить и получить одноразовый код для введения Пароля. Кроме того, имеются ограничения по минимальному промежутку времени для возможности получения и введения Пароля после неуспешной предыдущей попытки. Указанные ограничения устанавливаются Компанией на технологическом уровне в зависимости от конкретного способа доступа Пользователя к процессу Авторизации в ЛК (из перечисленных в Разделе 5 Договора).
- 1.10. **Электронная подпись (Пользователя)** - информация в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя.
- 1.11. **Ключ электронной подписи (Пользователя)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи. Ключ электронной подписи может быть представлен в виде:
- 1.11.1. СМС-кода, представляющего собой уникальную последовательность символов, которую Компания или уполномоченное Компанией лицо направляет посредством СМС-сообщения Пользователю на номер телефона, указанный при Регистрации в ЛК. В случае совпадения СМС-кода, направленного Компанией или уполномоченным Компанией лицом, и СМС-кода, введенного Пользователем в специальное поле после ознакомления с содержанием Электронного документа, такая Электронная подпись считается подлинной и проставленной Пользователем.
- 1.11.2. Записи лога, образованного при Авторизации Пользователя в ЛК в следующем порядке:
- При входе Пользователя в Личный кабинет с использованием комбинации «Логин + Пароль» формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе, при совершении юридически значимых действий в системе.
 - Для работы в ЛК и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Пароль при Авторизации. Указанная комбинация «Логин + Пароль» является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий.
 - Нажатие Пользователем активных клавиш в ЛК создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в ЛК.
- 1.11.3. Кода, представляющего собой уникальную последовательность цифр, которую Компания или уполномоченное Компанией лицо передает Пользователю при помощи телефонного звонка или введение Пользователем последних 4-х или 6-ти цифр номера телефона, с которого был осуществлен звонок на номер телефона Пользователя.
- 1.12. **Договор займа** – договор потребительского займа, заключаемый и/или заключенный между Компанией и Пользователем.
- 1.13. **Документация по займу** - документы, оформляемые при заключении Договора займа, в том числе, документы о подключении Дополнительных услуг (если применимо).
- 1.14. **Дополнительные услуги** – услуги Компании и/или партнеров Компании, которые предоставляются дополнительно к услугам, являющимся предметом Договора займа.
- 1.15. **Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – партнер Компании, через сайт в сети Интернет или мобильное приложение которой Пользователь может приобрести товары/работы/услуги, оплата которых осуществляется за счет средств предоставленного Компанией займа по Договору займа.
- 1.16. **Стороны** – Пользователь и Компания.
- 1.17. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором предоставляет Пользователю доступ к ЛК и его функциональным возможностям.
- 2.2. Пользователь обязан соблюдать условия использования ЛК.
- 2.3. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он:
 - ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании ЛК;
 - предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора;
 - подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;
 - подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и порядком обработки Компанией его персональных данных.
- 2.4. Настоящий Договор является, в том числе, соглашением Сторон об использовании аналога собственноручной подписи - Электронной подписи, формируемой в порядке, установленном настоящим Договором, и регулирует отношения Сторон, возникающие при дистанционном заключении соглашений, в том числе, Договора займа, предоставлении Пользователем согласий, при обмене Сторонами Электронными документами.
- 2.5. Настоящий Договор содержит правила применения Ключа Электронной подписи, установленные Компанией (оператор информационной системы, с использованием которой осуществляются создание и/или отправка электронного документа), а также правила определения лица, подписывающего Электронный документ.
- 2.6. Компания обеспечивает предварительное ознакомление Пользователя с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием Электронной подписью.
- 2.7. После соблюдения предусмотренных Договором процедур создания Электронной подписи Компания осуществляет присоединение Электронной подписи к Электронному документу и его хранение. В Электронном документе, подписанном Электронной подписью, содержится информация, указывающая на Пользователя как на лицо, от имени которого был создан и/или отправлен Электронный документ.
- 2.8. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении Ключа электронной подписи. Риск разглашения сведений об СМС-коде, который Компания или уполномоченное Компанией лицо направляет посредством СМС-сообщения Пользователю на номер телефона, указанный при Регистрации в ЛК или Коде, который Компания или уполномоченное Компанией лицо направляет при помощи телефонного звонка или введение Пользователем последних 4-х или 6-ти цифр номера телефона, с которого был осуществлен звонок на номер телефона Пользователя, а также комбинации «Логин + Пароль» несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим ЛК под Учетной записью Пользователя.
- 2.9. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим Договором, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и имеют одинаковую юридическую силу.
- 2.10. Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Компании в Электронных документах. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.
- 2.11. Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемых в ЛК, могут изменяться в зависимости от версии ЛК, однако семантическое значение неизменно.

3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 3.1. Компания гарантирует, а Пользователь признает, что программное обеспечение ЛК является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении

информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть», без предъявления претензий к функционированию программного обеспечения ЛК.

- 3.2. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам, помимо гарантий, указанных в п. 3.1. Договора и/или вытекающих из требований действующего законодательства или документов Банка России. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.
- 3.3. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.
- 3.4. Пользователь соглашается с тем, что данные программного обеспечения в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени.
- 3.5. Пользователь понимает, что названия активных клавиш в ЛК, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание ЛК.
- 3.6. Использование функционала ЛК может быть ограничено в случаях наличия задолженности Пользователя перед Компанией либо когда использование определенного функционала при данных обстоятельствах может привести к причинению вреда жизни или здоровью людей, повреждению имущества, нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации или условий договоров, заключенных между Сторонами.
- 3.7. При использовании функционала ЛК Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным в ЛК, а при их отсутствии действовать как добросовестный пользователь ЛК.
- 3.8. В случае несогласия Пользователя с условиями предоставления ЛК, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать ЛК и отказаться от Договора.
- 3.9. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при использовании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения СМС-сообщений или Кода, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем СМС-сообщений или Кода от Компании. Пользователь уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Компанией своего номера мобильного телефона в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения СМС-сообщений и (или) одноразового кода при использовании Пароля или Кода.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ЛК. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Компания и Пользователь заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:
 - 4.1.1. со стороны Компании – размещение текста Договора в сети Интернет (официальный сайт Компании и/или мобильное приложение Компании (после введения его в эксплуатацию), сайт или мобильное приложение Торговой организации/иного партнера Компании).
 - 4.1.2. со стороны Пользователя – совершение Пользователем действий, направленных на регистрацию в ЛК, в т.ч. заполнение «чек-боксов», подтверждающих ознакомление и согласие Пользователя с условиями Договора, предоставление документов и информации, необходимых для проверки Компанией возможности заключить Договор с Пользователем.
- 4.2. В целях регистрации Пользователя в ЛК осуществляется комплекс следующих действий:

4.2.1. Пользователь заполняет форму Регистрации в ЛК на сайте Компании в сети Интернет/в мобильном приложении Компании или на сайте/в мобильном приложении Торговой организации/иного партнера Компании с указанием следующих сведений:

- ФИО
- Серия и номер паспорта
- Дата рождения
- Доход
- Телефонный номер
- Email, если предусмотрено.

При реализации Компанией соответствующей технической возможности форма Регистрации в ЛК может быть в части заполнена автоматически после прикладывания/загрузки Пользователем фото разворотов паспорта, содержащих необходимые сведения, распознавания данных сведений Компанией и последующего подтверждения их Пользователем.

4.2.2. Пользователь знакомится с Согласием на обработку персональных данных, текст которого отображается на экране устройства, с которого осуществляется Регистрация в ЛК, либо путем перехода по гиперссылке, которая отображается на экране устройства, с которого осуществляется Регистрация в ЛК и по которой доступен текст Согласия на обработку персональных данных.

4.2.3. Пользователь подтверждает достоверность представленных сведений, а также факт ознакомления и согласия Пользователя с Согласием на обработку персональных данных посредством заполнения «чек-бокса» и/или нажатия на странице регистрации ЛК активной клавиши «Согласен», «Зарегистрироваться», «Присоединяюсь» или аналогичной по смыслу.

4.2.4. Компания передает на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации, одноразовый пароль для первого входа в ЛК.

4.2.5. Пользователь вводит Логин и одноразовый код для первого входа в ЛК. В случае если введенные данные корректны, Пользователю отображается следующая страница в ЛК. В случае если одноразовый код для первого входа в ЛК некорректен, у Пользователя имеется ограниченное количество попыток ввода одноразового кода для первого входа в ЛК и ограниченное количество попыток в течение суток запросить и получить данный одноразовый код. Кроме того, имеются ограничения по минимальному промежутку времени для возможности получения и введения одноразового кода для первого входа в ЛК после неуспешной предыдущей попытки. Указанные ограничения устанавливаются Компанией на технологическом уровне в зависимости от ресурса, на котором осуществляется заполнение формы Регистрации в ЛК (из перечисленных в настоящем Разделе 4 Договора).

В случае регистрации Пользователя в ЛК после авторизации Пользователя на сайте/в мобильном приложении Торговой организации/иного партнера Компании, введение одноразового кода для первого входа в ЛК не требуется, если действия Пользователя по Регистрации в ЛК осуществляются в рамках одной сессии. При этом под сессией понимается посещение сайта Торговой организации/иного партнера Компании в сети Интернет или вход в мобильное приложение Торговой организации/иного партнера Компании авторизованным пользователем – клиентом Торговой организации/ иного партнера Компании, по правилам авторизации в целях Регистрации в ЛК, согласованным с Компанией.

В случае если авторизованный на сайте Торговой организации/иного партнера Компании в сети Интернет или в мобильном приложении Торговой организации/иного партнера Компании Пользователь не осуществляет действий по Регистрации в ЛК в течение установленного Компанией на технологическом уровне времени, сессия считается законченной, а регистрация Пользователя в ЛК не завершенной. Для повторной регистрации Пользователя в ЛК описанным способом требуется повторная авторизация Пользователя на сайте Торговой организации/иного партнера Компании в сети Интернет или в мобильном приложении Торговой организации/иного партнера Компании.

4.3. Совокупность действий, указанных в пункте 4.2. Договора, означает выражение воли на присоединение Пользователя к настоящему Договору. При этом последовательность действий, указанных в пункте 4.2. Договора, осуществляемых в целях регистрации Пользователя в ЛК, может варьироваться (меняться очередность) в зависимости от варианта технической реализации процедуры Регистрации в ЛК, реализованной на сайте Компании в сети Интернет, в мобильном приложении Компании, на сайте

Торговой организации/иного партнера Компании в сети Интернет или в мобильном приложении Торговой организации/иного партнера Компании.

- 4.4. Стороны, руководствуясь пунктом 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, пришли к соглашению о том, что условия настоящего Договора, заключенного в силу совершения ими полного комплекса действий, указанных в пунктах 4.1. и 4.2. Договора, применяются к их отношениям, возникшим с момента совершения Пользователем первого действия из списка действий, указанных в пункте 4.2. Договора, в рамках процедуры Регистрации в ЛК.
- 4.5. Отказ Пользователя от совершения каких-либо из указанных в пункте 4.2. Договора действий по Регистрации в ЛК означает отказ Пользователя от регистрации в ЛК и влечет за собой прекращение процесса регистрации.

5. АВТОРИЗАЦИЯ В ЛК

- 5.1. Доступ к проведению Авторизации в ЛК предоставляется Пользователю через официальный сайт Компании в сети Интернет, мобильное приложение Компании (после введения его в эксплуатацию) или через закрытый от публичного доступа раздел сайта Торговой организации/иного партнера Компании в сети Интернет, в том числе, через личный кабинет Пользователя на сайте Торговой организации/ иного партнера Компании в сети Интернет и/или посредством мобильного приложения Торговой организации/иного партнера Компании, при условии принятия Торговой организацией на себя на основании заключенного с Компанией договора обязательств по обеспечению контроля доступа Пользователя к указанным разделу сайта и мобильному приложению Торговой организации/иного партнера Компании по правилам, согласованным с Компанией.
- 5.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:
 - 5.2.1. Пользователь должен ввести в специальном поле ввода в ЛК Логин;
 - 5.2.2. Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Пароль, подтверждая таким образом, что вход в ЛК осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с контактным номером мобильного телефона (Логин). При вводе Логина формируется Электронная подпись в связи с использованием комбинации «Логин + Пароль».
- 5.3. В случае формирования недействительной (недоверенной) комбинации «Логин + Пароль», в доступе к ЛК будет отказано. В случае ввода действительной (доверенной) комбинации «Логин + Пароль», Пользователь получает доступ к ЛК в соответствии с доступной функциональностью.
- 5.4. Все действия в ЛК, совершенные Пользователем после Авторизации в ЛК, считаются действиями Пользователя. Документы, направляемые Пользователем Компании после Авторизации в ЛК, считаются подписанными Электронной подписью, ключ которой сформирован в порядке, предусмотренном п. 1.11. Договора.

6. АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ (ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ) НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЕМ.

- 6.1. Для возможности формирования и подачи Пользователем Компании заявления на получение потребительского займа и подписания Документации по займу, Учетная запись Пользователя должна быть Активирована.
- 6.2. Активация учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке.
 - 6.2.1. Пользователь Авторизуется в ЛК.
 - 6.2.2. Пользователю предлагается ввести его ИНН или СНИЛС. Компания осуществляет проверку введенных Пользователем сведений, в том числе, указанных при регистрации в ЛК, посредством государственных и иных информационных систем.
 - 6.2.3. В случае если данные сверились корректно, Пользователь переходит к следующему шагу. В случае если данные некорректны, Пользователю предлагается ввести новый номер ИНН/СНИЛС и снова пройти проверку. Переход к дальнейшему шагу возможен только после успешной проверки данных Пользователя.

6.2.4. После успешной проверки введенных Пользователем данных, Клиенту в ЛК открывается форма для прикладывания следующих фотографий:

- а. Фото разворота паспорта 2-3 страниц паспорта;
- б. Фото разворота паспорта со страницами регистрации;
- с. Фото селфи (фотография клиента) с паспортом (также разворот 2-3 страниц).

6.2.5. Приложенные Пользователем фотографии проверяются Компанией, в том числе на предмет модификации.

6.3. Активация Учетной записи Пользователя возможна только после успешного завершения проверки по всем пунктам, указанным в п. 6.2. Функционал ЛК по формированию и отправке заявлений на потребительский заем, а также подписание Документации по займу до момента Активации Учетной записи Пользователя недоступен.

6.4. После Активации Учетной записи, Пользователю предоставляется возможность подать Компании заявление (заявку-анкету) на получение потребительского займа и подписать Документацию по займу Электронной подписью.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор действует бессрочно с момента его заключения. Стороны, руководствуясь пунктом 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, пришли к соглашению о том, что условия настоящего Договора применяются к их отношениям, возникшим с момента совершения Пользователем первого действия из списка действий, указанных в пункте 4.2. Договора, в рамках процедуры Регистрации в ЛК.

7.2. Внесение изменений в Договор может осуществляться в соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством загрузки в ЛК измененной редакции настоящего Договора, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через ЛК, их принятием Пользователем и продолжением пользования ЛК или отказом от Договора.

7.3. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по настоящему Договору. При этом Сторона обязана исполнить обязательства по оплате имеющейся задолженности, возмещению убытков и иные обязательства, предусмотренные ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.4. Отказ от настоящего Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании заявления. Скан-версия заявления передается Пользователем Компании по электронной почте, указанной в качестве контактной на официальном сайте Компании в сети Интернет.

7.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе (но не ограничиваясь) в следующих случаях:

- нарушение Пользователем требований действующего законодательства, настоящего Договора;
- у Компании имеются основания полагать, что Пользователь нарушит условия настоящего Договора и иных документов, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Компании, причинять убытки Компании.

7.6. При отказе от настоящего Договора он прекращается в момент получения Компанией уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации); отправки Пользователю соответствующего уведомления посредством ЛК; отображения информации в Личном кабинете; отправки Компанией Пользователю СМС-сообщения или сообщения посредством электронной почты на адрес Пользователя (по наиболее раннему событию).

7.7. Прекращение настоящего Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате процентов, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей, основания для которых возникли в период действия Договора/Договора займа либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением настоящего Договора/Договора займа.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок направления ответа на претензию не может превышать 10 (десять) календарных дней, если иной срок не согласован Сторонами или императивно не установлен действующим законодательством. Все претензии со

стороны Пользователя направляются в письменном виде посредством ЛК или на почтовый адрес Компании способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

- 8.2. Ответ на претензию Пользователя может быть направлен Компанией на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в ЛК или иную, имеющуюся в распоряжении Компании, либо посредством ЛК.
- 8.3. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в судебном порядке. Стороны согласовали, что в случае представления интересов Пользователя третьим лицом полномочия такого представителя должны быть выражены в нотариально удостоверенной доверенности (ч. 2 ст. 163 Гражданского кодекса Российской Федерации), нотариальная копия или оригинал которой предоставляется Компании.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Пользователь соглашается на получение от Компании звонков, голосовых и СМС-сообщений на контактный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации в ЛК, на получение от Компании на указанный Пользователем адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, имеющуюся в распоряжении Компании) сообщений уведомительного характера, содержащих информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, в т.ч. касающуюся услуг Компании, а также сообщения рекламного характера.

Компания не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Пользователем и (или) получением неуполномоченным на то лицом информации, указанных в настоящем пункте. Пользователь соглашается с тем, что в целях осуществления звонков, голосовых и СМС-сообщений, направления уведомлений и информации, указанный в настоящем пункте Договора, Компания может привлечь третьи лица, оставаясь ответственной перед Пользователем за их действия как за свои.

- 9.2. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего Договора, помимо прямо указанных и описанных в настоящем Договоре, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего Договора.
- 9.3. С момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями (за исключением претензий Пользователя, а также любых документов от Пользователя, направление которых прямо не предусмотрено Договором и документами об использовании ЛК), направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя, соглашаются с тем, что указанные сообщения являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.
- 9.4. Сообщения, направленные Пользователю на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Компания вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.
- 9.5. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, иных данных, предоставленных Пользователем Компании; сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Пароля, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Пароля в тайне. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, а также за совершение действий с Учетной записью, если Пользователь не оповестил Компанию об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах, и (или) предоставил Компании неверные данные. В целях изменения номера мобильного телефона Пользователя, указанного им при Регистрации в ЛК, Пользователь должен лично обратиться к уполномоченному лицу Компании с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность Пользователя, и подать соответствующее заявление. Адрес для указанного обращения Пользователь может выяснить, на официальном сайте Компании в сети Интернет, либо, позвонив по телефону Компании, указанному на официальном сайте Компании в сети Интернет. Новый номер телефона будет считаться номером, указанный Пользователем при Регистрации в ЛК.

- 9.6. В случае уступки Компанией прав по настоящему Договору Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Уступка Пользователем прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается.
- 9.7. К отношениям Сторон не применяются положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.8. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.