



Информация

для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения в МКК «Купи не копи» (ООО)

Для рассмотрения обращения в Микрокредитную компанию «Купи не копи» (ООО) (далее – МКК), Ваше обращение должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый и электронный) – предоставленный при заключении договора займа или сообщенный в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В обращение необходимо включить следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) Номер договора, заключенного между Вами и МКК;
- 2) Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МКК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) Иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить;
- 5) Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

МКК вправе отказать в рассмотрении Вашего обращения по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указаны идентифицирующие Вас признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);
- 2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу МКК, имуществу, жизни и (или) здоровью работников МКК, а также членов их семей;
- 4) текст письменного обращения не поддается прочтению;
- 5) в обращении содержится вопрос, на который Вам ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение;

б) если не представлен документ, подтверждающий полномочия Вашего представителя на осуществление действий от Вашего имени, в случае направления обращения представителем, при этом документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от Вашего имени является простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

Обращение можно направить в МКК одним из следующих способов:

- по телефону контактного центра 8(495) 648 99 66;
- почтой (заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением) по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, д.8, к. 1, МКК «Купи не копи» (ООО);
- на Сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет («чат»);

МКК рассмотрит Ваше обращение и направит Вам мотивированный ответ об удовлетворении требований, частичном удовлетворении или об отказе.