

### **Информация о предоставлении кредитной истории.**

Чтобы получить свою кредитную историю, сначала нужно узнать в каком БКИ она хранится. Для этого необходимо направить запрос в Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ). Сделать это удаленно можно через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) или официальный сайт Банка России <https://cbr.ru/ckki/>.

Для направления запроса через сайт Банка России потребуется код субъекта кредитной истории.

Код субъекта является по своему смыслу аналогом PIN-кода банковской карты и используется только на сайте Банка России и только для получения в ЦККИ сведений о БКИ, в котором (которых) хранится кредитная история. Он является бессрочным, состоит из цифр, букв русского или латинского алфавита. Длина кода — от 4 до 15 знаков.

Для пользователя может быть создан дополнительный код субъекта.

Если направить запрос через «Интернет» не представляется возможным, возможны следующие варианты:

- Создать код субъекта кредитной истории, обратившись лично с документом удостоверяющим личность в любую кредитную организацию или любое бюро кредитных историй, и затем вернуться на сайт Банка России для направления запроса.
- Направить запрос без использования кода (дополнительного кода) субъекта кредитной истории через кредитную организацию, бюро кредитных историй, отделение почтовой службы, оказывающее услуги телеграфной связи, нотариуса, микрофинансовую организацию или кредитный кооператив.

На Госуслугах сведения о БКИ, в котором хранится кредитная история, можно уточнить в разделе [«Сведения о бюро кредитных историй»](#).

Запрос также можно подать через кредитные организации, микрофинансовые организации и кредитные потребительские кооперативы, БКИ, почтовое отделение, которое осуществляет услуги телеграфа, или нотариуса.

Зная, в каких БКИ хранится кредитная история, можно запросить ее напрямую в БКИ либо через кредитные или микрофинансовые организации, операторов инвестиционных платформ, кредитные кооперативы, заключившие договор об оказании информационных услуг с этим БКИ.

**ВАЖНО:** это можно сделать не более двух раз в течение каждого календарного года (но не более одного раза на бумажном носителе) бесплатно и любое количество раз за плату без указания причины обращения.

Воспользовавшись сервисом Банка России по предоставлению сведений из ЦККИ о БКИ, в которых хранится кредитная история гражданина, на Госуслугах, вы получите ссылку на личный кабинет на официальном сайте каждого БКИ, в котором хранится ваша кредитная история.

Более подробно узнать о порядке отправки запроса в Центральный каталог кредитных историй можно на сайте: <https://cbr.ru/ckki/zh/>

### **Исправление кредитной истории**

Если Вы обнаружили в своей кредитной истории любую информацию, не соответствующую действительности, Вы вправе требовать ее исправления.

**Чтобы оспорить сведения в вашей кредитной истории, Вам необходимо:**

**1. обратиться в бюро**, в котором находится Ваша кредитная история, либо в МФО, которая передала в бюро данные по кредитной истории, и заполнить запрос на оспаривание информации, указанной в Вашей кредитной истории;

либо

**2. направить запрос на адрес бюро по почте.** Подпись на запросе должна быть заверена нотариально.

В течение 30 календарных дней бюро обязано провести дополнительную проверку информации совместно с МФО, которая ее предоставила. На время проверки в кредитной истории ставится соответствующая отметка. В случае выявленных ошибок бюро вносит изменения в кредитную историю.

Очень важно в данной ситуации понимать, что исправление кредитной истории - это процесс изменения информации, не соответствующей действительности, на достоверную.

Если в процессе оспаривания Ваши взгляды и взгляды МФО не совпадают, Вы имеете право потребовать внесения достоверной информации в вашу кредитную историю через суд. Процедура оспаривания кредитной истории подробно описана в 218-ФЗ «О кредитных историях».

### **Бюро кредитных историй, сотрудничающие с МКК «Купи не копи» (ООО)**

МКК «Купи не копи» (ООО) передает информацию по своим Клиентам в следующие бюро кредитных историй:

#### **Бюро Кредитных Историй «Скоринг бюро»**

#### **Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро»**

Все бюро обязаны предоставлять ответ через 10 рабочих дней после получения запроса.

**ВАЖНО!** Позвонив в БКИ, можно получить информацию только о порядке получения своей кредитной истории. Узнать, что конкретно написано в кредитной истории, по телефону невозможно.

**Контактные данные бюро кредитных историй:**

#### **Бюро Кредитных Историй «Скоринг бюро»:**

**Почтовый адрес:** 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр. 1 бизнес-центр «Каланчевская Плаза»

Прием физических лиц по вопросам кредитной истории осуществляется на 4 этаже, офис 4.11.1.

**Телефон:** 8-495-646-04-30.

**Электронная почта:** hotline@scoring.ru

**График работы:** пн. - пт. с 9:00 до 17:00

сб. - вс., праздничные дни - выходной день

**Ссылка:** <https://online.scoring.ru/>.

**Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро»**

**Почтовый адрес:** 115114, Москва, Шлюзовая набережная, 4, офис АО «ОКБ»

Прием физических лиц по вопросам кредитной истории осуществляется по адресу: Москва, Шлюзовая набережная, 4, БЦ «Россо Рива», 4 этаж (м. Павелецкая). Вход со стороны Кожевнического проезда.

**Телефон:** +7(495)665-51-74 – Для жителей Москвы

+7(800)301-13-34 – Для звонков по России.

**Электронная почта:** sd@bki-okb.ru

**График работы:** ПН, ВТ, СР, ПТ: 10:00-18:00,

ЧТ: 10:00-20:00

**Ссылка:** <https://bki-okb.ru/contacts/>.

Со всем списком бюро кредитных историй Вы можете ознакомиться на сайте

[https://cbr.ru/ckki/gosreestr\\_ckki/](https://cbr.ru/ckki/gosreestr_ckki/).